



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tierkrankenversicherung

	Smart	Best	Optimum
Allgemein			
Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach Honorarordnung¹ inkl. anfallender Zuschläge für Notfälle	✓		
Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen	8 Jahre		
Selbstbeteiligung (SB) je Versicherungsjahr - für Hunde - für Katzen	350 EUR 300 EUR	250 EUR 200 EUR	Ohne Ohne
Freie Tierarzt- und Spitalwahl	✓		
Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten	Je Aufenthalt bis 12 Monate, weltweit		
Vertragsbedingungen			
Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres	✓		
Leistungsgarantie (Bedingungs-Update-Garantie): künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch	✓		
Generelle Wartezeit (bei Krankheit und Unfall)	1 Monat		
Leistungen bei Operationen und Heilbehandlungen			
Jahreshöchstentschädigung gesamt für Hunde und Katzen	2.500 EUR	5.000 EUR	Unbegrenzt
Diagnostik: sämtliche Untersuchungen zur Diagnosestellung	✓		
Minimalinvasive Eingriffe (Operationen mit Endoskop)	✓		
Medikamente und Verbrauchsmaterialien	✓		
Rassspezifische Erkrankungen, z. B. Ellbogen-/Hüftgelenkdysplasie	✓		
Unterbringung nach einer Operation im Tierspital	Ohne zeitliche Begrenzung		
Nachbehandlungen nach einer Operation	Ohne zeitliche Begrenzung		
Vorsorgemaßnahmen wie z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen und Wurmkuren	✓		
Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation	✓		
Physiotherapie und Osteopathie nach einer Operation	✓		
Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel	Bis 500 EUR²		
Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation	✓		
Unterbringung des Tieres bei Spitalaufenthalt des Besitzers	Bis 30 Tage		
Zahnbehandlungen			
Zahnextraktion und Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Füllungen	✓		
Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien	✓		
Zahnreinigung, Zahnsteinentfernung und Zahnsanierung	✓		

¹ Wir erstatten entsprechend der Honorarordnung der österreichischen Tierärztekammer in der zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls gültigen Fassung.
Andere Gebührenordnungen und freie Vereinbarungen sind nur bis zur Höhe der Kosten laut Verlautbarungen der österreichischen Tierärztekammer erstattungsfähig.

² Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend ist die Kundeninformation der Tierkrankenversicherung Austria, Jänner 2024.